



**Hospital El Cruce**  
**NÉSTOR CARLOS KIRCHNER**

SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 1 / 7

**PEDIDO DE COTIZACIÓN**

Licitación Privada

**2024-Priv-000049**

**2024**

Número

Año

Expediente 2915-00016453/2024

Emission 17/9/2024

P. P. : 2024-00001342

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 26 DE SETIEMBRE DEL 2024**

**HORA 08:00**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Proyecto Gestion de Accesos, Presentismo y Licencias Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

| 1        | Renglón 1   | Cantidad | Presentación | Precio Unit. |
|----------|---|----------|--------------|--------------|
| Item N°1 | GESTION DE PRESTACIONES DE SERVICIOS DE DESARROLLO INFORMATICO. | 1        | Unidad       |              |

**Plazo de Entrega:**

**Observaciones:** Proyecto Gestión de Accesos y Presentismo

**OBJETIVOS DEL PROYECTO**

El desarrollo del proyecto debe contemplar los siguientes puntos:

- La Gestion de Ingresos/Egresos, contemplando el control de acceso, gestión de presentismo y licencias.
- Proveer una solución que contemple la autogestión de parte de los empleados
- Habilitar acceso a información de manera on-line y real-time, por niveles organizativos
- Modernizar la gestión integral del Hospital a través del uso de dispositivos móviles y tablets.
- Posibilitar el acceso y egreso del hospital a partir de las tarjetas actuales o bien desde una credencial digital en los dispositivos móviles de los empleados.
- Registrar de manera correcta los días trabajados de un empleado cuando hay cambio de día
- Registrar de manera correcta los jornadas laborales continuas

**ALCANCE:**

**BACK OFFICE**

Se deberá brindar una herramienta a los colaboradores del equipo de RRHH para que puedan realizar sus tareas básicas de control de acceso, gestión de presentismo y gestión de licencias.

**Control de Acceso:**

Deberá contemplar:

- Gestión de tarjetas

Dar de alta, modificar, consultar, eliminar y asignar una tarjeta, administrando sus principales datos

Opción de generar reportes consolidados de las tarjetas, con filtros sobre los principales datos, con la posibilidad de descarga a formato Excel o PDF.

- Gestión de lectores

\_\_\_\_\_  
 Confeccionó

\_\_\_\_\_  
 Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_  
 Firma y Sello



**Hospital El Cruce**  
**NÉSTOR CARLOS KIRCHNER**  
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 2 / 7

| PEDIDO DE COTIZACIÓN    |             |
|-------------------------|-------------|
| Licitación Privada      |             |
| <b>2024-Priv-000049</b> | <b>2024</b> |
| Número                  | Año         |

Expediente 2915-00016453/2024

Emission 17/9/2024

P. P. : 2024-00001342

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 26 DE SETIEMBRE DEL 2024**

**HORA 08:00**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Proyecto Gestion de Accesos, Presentismo y Licencias Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

Dar de alta, modificar, consultar, eliminar los lectores distribuidos en los distintos puntos de control de acceso o puertas.

Opción de generar reportes consolidados de las tarjetas, con filtros sobre los principales datos, con la posibilidad de descarga a formato Excel o PDF

Gestión de Presentismo que incluya:

- Gestion de Legajo

Dar de alta, modificar, consultar, eliminar los datos principales de personas, considerando todos los tipos de relaciones como ser: empleado, externo, proveedor, visita, reservado, otros.

Debe considerar la integración con el sistema principal de RRHH para asegurar la integridad de los datos y una base única de empleados, permitiendo su correcto resguardo y recuperación.

- Gestión de Presentismo

Administrar el presentismo de los empleados accediendo a los principales datos de registro, con la posibilidad de realizar cambios manuales.

Deberá permitir confeccionar los Partes de Presentismo de manera electrónica, despapelizando el proceso, descentralizando el control y brindando autogestión.

- Gestión de Jornadas Laborables

Con capacidad de administrar la tipología de jornadas laborables, según las condiciones de contratación, el tipo de trabajo, considerando los convenios colectivos de trabajo y los reglamentos para regímenes especiales.

- Gestión de Licencias

Con capacidad de administrar la tipología de licencias (programadas, plan de vacaciones o ausencias no programadas)

Permitir visualizar el Plan de Licencias General del Hospital, o por filtros de sector organizativo, tal como Direcciones, Jefaturas, equipos o individual por empleado.

Permitir administrar las licencias de manera ordenada, implementando una cuenta corriente de días de licencias según su tipo, tal como, obligatorios, disponibles, autorizados, etc.

Permitir identificar vacaciones no gozadas de periodos anteriores, y del periodo actual.

Contemplar vacaciones, maternidad, mudanza, artículos, enfermedad, fallecimiento de familiar, etc.

La solicitud de licencias y su aprobación deberá impactar como una novedad en el sistema de liquidación de salarios

\_\_\_\_\_  
 Confeccionó

\_\_\_\_\_  
 Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_  
 Firma y Sello



**Hospital El Cruce**  
**NÉSTOR CARLOS KIRCHNER**  
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 3 / 7

| PEDIDO DE COTIZACIÓN    |             |
|-------------------------|-------------|
| Licitación Privada      |             |
| <b>2024-Priv-000049</b> | <b>2024</b> |
| Número                  | Año         |

Expediente 2915-00016453/2024

Emission 17/9/2024

P. P. : 2024-00001342

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 26 DE SETIEMBRE DEL 2024**

**HORA 08:00**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Proyecto Gestion de Accesos, Presentismo y Licencias Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

Se deberán asociar las jornadas laborables a los distintos grupos de trabajo definidos o bien de manera individual por persona o empleado, permitiendo una integración consolidada con el sistema de liquidación de salarios.

- Gestion de Calendario laboral

Con capacidad de administrar el registro de días no laborables y feriados, permitiendo una correcta determinación de la capacidad operativa del hospital y la liquidación de salarios.

Esta funcionalidad deberá estar integrada con la Gestión de presentismo y el Sistema de liquidación de Salarios y deberá estar integrada y asociada a las reglas de control de acceso, control de presentismo y el sistema de liquidación de salarios.

APP MOBILE:

Deberá incluir:

-Gestión de Usuarios

Registración de empleados con una cuenta personal con controles de registros de usuarios y generación de token de seguridad.

Onboarding Facial. Registro de patrón biométrico de rostro con validación de datos de DNI  
 Credencial Digital con token de seguridad para procesos de solicitud de licencias, horas extras, etc.

Gestión de Licencias

-Gestión de Presentismo

Gestión de Acceso, donde el empleado podrá informar de manera autogestionada el ingreso/egreso del Hospital

Gestión de Acceso con celular pudiendo activar la función NFC del smartphone, posibilitando registrar el acceso, acercando el teléfono al lector actual.

-Gestión de Licencias y Horas Extras. El empleado podrá consultar su cuenta corriente de licencias e iniciar la solicitud de las mismas por este medio.

Todas estas acciones, serán registradas en el repositorio de datos de manera on-line, pudiendo ser consultadas por los responsables de RRHH y supervisores en tiempo real.

-Gestión de Comunicaciones

Gestión de Comunicaciones Internas

El equipo de RRHH, deberá poder generar contenido de interés para los empleados que podrá ser visualizado en la APP, habilitando desde aquí, un nuevo canal de comunicación interno a los empleados. (Programas y políticas de RRHH, Mensajes relativos a día de la familia, día de la madre, día del Niño, etc. , Beneficios, Descuentos, Esparcimiento, etc.

\_\_\_\_\_  
 Confeccionó

\_\_\_\_\_  
 Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_  
 Firma y Sello



**Hospital El Cruce**  
**NÉSTOR CARLOS KIRCHNER**

SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 4 / 7

**PEDIDO DE COTIZACIÓN**

Licitación Privada

**2024-Priv-000049**

**2024**

Número

Año

Expediente 2915-00016453/2024

Emision 17/9/2024

P. P. : 2024-00001342

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 26 DE SETIEMBRE DEL 2024**

**HORA 08:00**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Proyecto Gestion de Accesos, Presentismo y Licencias Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

**INFRAESTRUCTURA**

El desarrollo de la solución será realizado en las oficinas del proveedor quien deberá poder tener acceso a los datos, para poder resolver integraciones o migraciones de datos, hacia los ambientes de desarrollo y prueba de la solución a desarrollar.

El hospital deberá dar acceso remoto vía VPN a estos repositorios al proveedor.

El equipo de trabajo estará integrado, al menos, por los siguientes perfiles:

- Desarrollador Java Full Stack para el Back Office - Full time (2)
- Desarrollador Angular/React para el Front End- Full Time (2)
- Analista Funcional/QA Sr - Full Time (1)
- Líder de Proyecto - Part Time (1)

**GARANTÍAS Y SOPORTE**

-El proveedor deberá asegurar un período de garantía de 15 días sobre el producto resultante, durante el cual y sin coste adicional, se prestará un servicio de soporte y mantenimiento correctivo del producto, según los condicionantes recogidos en este apartado.

-La garantía deberá comenzar con la puesta en producción de la aplicación.

Alcance del servicio de soporte post-implementación:

-El alcance del soporte y mantenimiento del proveedor durante el período de garantía afectará exclusivamente a incidencias relativas al software objeto de esta propuesta y no será un soporte o servicio técnico de propósito general para sistemas de información.

-Las tareas contempladas dentro del mismo serán aquellas relacionadas con el mantenimiento correctivo, a saber:

- Recepción de incidencias desde el servicio de atención a usuarios del cliente
- Diagnóstico y corrección de todos los errores de programa que el HOSPITAL comunique al PROVEEDOR siguiendo el procedimiento establecido, siempre y cuando los programas afectados no hayan sido modificados por personal ajeno al Proveedor.
- Suministro de la documentación técnica requerida
- Asesoramiento y asistencia telefónica sobre cuestiones técnicas de los programas que no estén recogidas en la documentación técnica del sistema.
- Custodia y mantenimiento de versiones de los programas.

El período de garantía del producto empezará a contar tras la aceptación formal del producto

\_\_\_\_\_  
 Confeccionó

\_\_\_\_\_  
 Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_  
 Firma y Sello



**Hospital El Cruce**  
**NÉSTOR CARLOS KIRCHNER**  
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 5 / 7

| PEDIDO DE COTIZACIÓN    |             |
|-------------------------|-------------|
| Licitación Privada      |             |
| <b>2024-Priv-000049</b> | <b>2024</b> |
| Número                  | Año         |

Expediente 2915-00016453/2024

Emission 17/9/2024

P. P. : 2024-00001342

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 26 DE SETIEMBRE DEL 2024**

**HORA 08:00**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Proyecto Gestion de Accesos, Presentismo y Licencias Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

por parte del usuario (HOSPITAL), una vez finalizada la actividad de pruebas de aceptación de usuario.

El Proveedor deberá asignar, durante todo el período de garantía, un técnico como punto único de contacto para el reporte de incidencias.

Canales de comunicación para el soporte

Los canales a través de los cuales será posible acceder a este contacto serán:

-Vía web: página de soporte brindada por el proveedor accesible a través de Internet para el reporte y seguimiento de incidencias Toda incidencia deberá quedar reflejada en esta herramienta y será el punto de comunicación básico entre el equipo de soporte y el usuario.

-Correo electrónico, existiendo una dirección de correo específica para la atención del CLIENTE el marco de este proyecto.

-Vía Telefónica

El horario de soporte y asistencia, será de lunes a viernes de 07:00 a 17:00. Este horario será ampliado en caso de aparición de una incidencia que detenga el servicio.

PLAN DE PROYECTO

El Plan de Proyecto será acordado por el CLIENTE (HOSPITAL) y el PROVEEDOR y será un instrumento constante de planificación, control y seguimiento, donde se deberá revisar y actualizar a medida que se vayan cubriendo las etapas o hitos fijados, de forma que sus objetivos se adapten periódicamente a las circunstancias y a la marcha del mismo.

Se deberá considerar la necesidad de contar con entregables a corto plazo basados en la modalidad de proyecto en fases o momentos de implementación.

Se deberán asociar estos momentos de implementación teniendo en cuenta las siguientes fases:

-Fase 1: Elaboración

Relevamiento de procesos, funcionalidad y reglas del negocio

Diseño de Arquitectura e implementación de componentes básicos

Despliegue de entornos.

Fase 2: Gestión de Accesos.

Modelado de procesos

Diseño de UX/CX / Validación con el usuario

Desarrollo de Back End y Front End

Adecuación y migración de datos

\_\_\_\_\_  
 Confeccionó

\_\_\_\_\_  
 Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_  
 Firma y Sello



**Hospital El Cruce**  
**NÉSTOR CARLOS KIRCHNER**  
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 6 / 7

**PEDIDO DE COTIZACIÓN**

Licitación Privada

**2024-Priv-000049**

**2024**

Número

Año

Expediente 2915-00016453/2024

Emission 17/9/2024

P. P. : 2024-00001342

**PRESENTACION DE OFERTAS JUEVES 26 DE SETIEMBRE DEL 2024**

**HORA 08:00**

**ASUNTO Área de Sistemas de Información**

Detalle: Proyecto Gestion de Accesos, Presentismo y Licencias Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

- Determinación de casos de prueba y set de datos
- Pruebas de integración, usabilidad e infraestructura.
- Homologación de usuario.
- Implementación en producción
- Fase 3: Gestión de Presentismo
- Modelado de procesos
- Diseño de UX/CX / Validación con el usuario
- Desarrollo de Back End y Front End
- Determinación de casos de prueba y set de datos
- Pruebas de integración, usabilidad e infraestructura.
- Homologación de usuario.
- Implementación en producción
- Fase 4: APP
- Modelado de procesos
- Diseño de UX/CX / Validación con el usuario
- Desarrollo de APIs
- Determinación de casos de prueba y set de datos
- Pruebas de integración, usabilidad e infraestructura.
- Homologación de usuario.
- Implementación en producción
- Fase 5: Gestión de Licencias
- Modelado de procesos
- Diseño de UX/CX / Validación con el usuario
- Desarrollo de Back End y Front End
- Determinación de casos de prueba y set de datos
- Pruebas de integración, usabilidad e infraestructura.
- Homologación de usuario.
- Implementación en producción

Se excluyen del alcance las siguientes actividades:

- Desarrollo de software sobre los sistemas actuales legados.
- Ejecución de Pruebas de Aceptación (deberán ser realizadas por el Cliente).
- Realización de tareas relacionadas a limpieza y migración de datos
- Soporte a la solución post-implementación
- Licencia de software

\_\_\_\_\_  
 Confeccionó

\_\_\_\_\_  
 Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_  
 Firma y Sello



**Hospital El Cruce**  
**NÉSTOR CARLOS KIRCHNER**  
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 7 / 7

**PEDIDO DE COTIZACIÓN**

Licitación Privada

**2024-Priv-000049**

**2024**

Número

Año

Expediente 2915-00016453/2024

Emission 17/9/2024

P. P. : 2024-00001342

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 26 DE SETIEMBRE DEL 2024**

**HORA 08:00**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Proyecto Gestion de Accesos, Presentismo y Licencias Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

La duración estimada de proyecto es de 8 meses.

**OBSERVACIONES:**

Es importante considerar la integración con el sistema principal de RRHH para garantizar la integridad de los datos y el aseguramiento de una base única de empleados permitiendo su correcto resguardo y recuperación.

Deberá, además, ser compatible con el sistema actual de fichada y con los relojes (Intelektron RE IN2) instalados en los puestos de fichaje

**Condiciones de Contratacion:**

Forma de Pago: 30 Días FPF fecha de presentacion de factura.

Lugar de Entrega: Sistemas de Informacion. Los remitos serán válidos sólomente si están firmados por el área de Sistemas de Informacion, Avenida Calchaqui 5401 de 8 a 14 hs.

Este establecimiento no se hará cargo por gastos adicionales.

Factura de acuerdo a Orden de Compra.

Los pagos correspondientes se efectuarán por medio de la Tesorería del Hospital sitio Avenida Calchaqui 5401.

\_\_\_\_\_

Confeccionó

\_\_\_\_\_

Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_

Firma y Sello